

# RELATÓRIO ANUAL OUVIDORIA RA-V (2019)



**Acesso à  
Informação**

**RESPONDIDAS  
12 solicitações**

RECEBIDAS

**445**

RESPONDIDAS

**445**

RESOLUTIVIDADE

**61%**

## Manifestações por trimestre

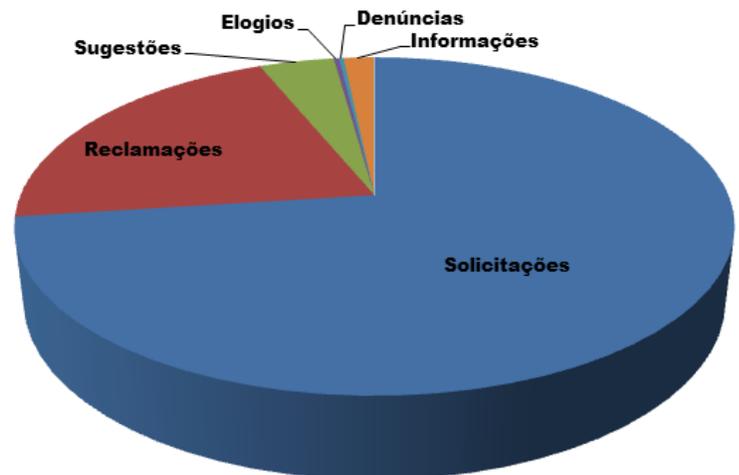
1º trimestre: 130 manifestações

2º trimestre: 130 manifestações

3º trimestre: 79 manifestações

4º trimestre: 106 manifestações

## Manifestações por Tipologia



**Solicitações: 308**



**Reclamações: 88**



**Sugestões: 17**



**Elogios: 24**



**Denúncias: 1**



**Informações: 7**



## SERVIÇOS MAIS SOLICITADOS:

Tapa buracos: 108 solicitações

Coleta de entulhos: 85 solicitações

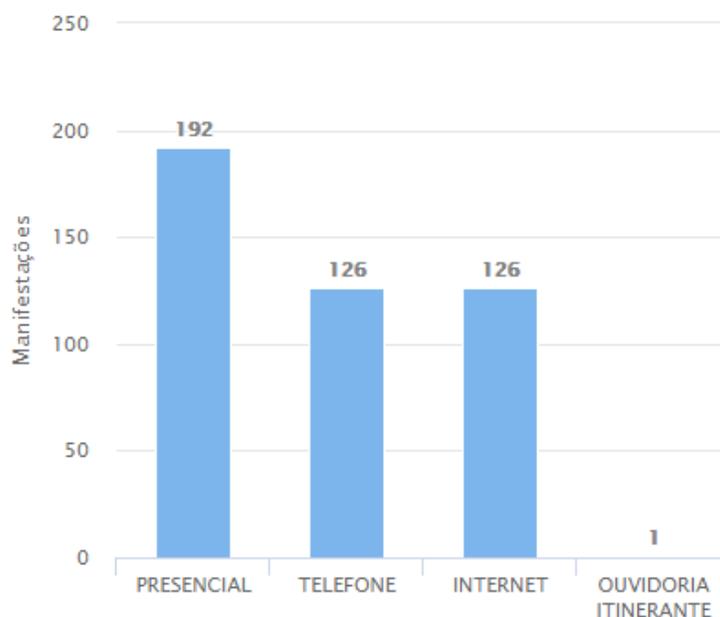
Recolhimento de galhos e troncos: 35 solicitações

Boca de lobo: 09 solicitações

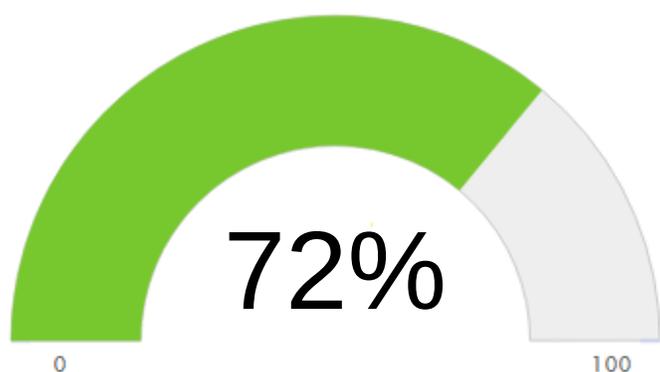
Construção de calçadas e/ou meio fio: 18 solicitações



### Formas de Entrada



### ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COM O ATENDIMENTO



### ÍNDICE DE RECOMENDAÇÃO

