

RELATÓRIO TRIMESTRAL OUVIDORIA RA-V (Janeiro a Março/2020)



**Acesso à
Informação**

**RESPONDIDAS
01 solicitação**

RECEBIDAS

118

RESPONDIDAS

118

RESOLUTIVIDADE

52%

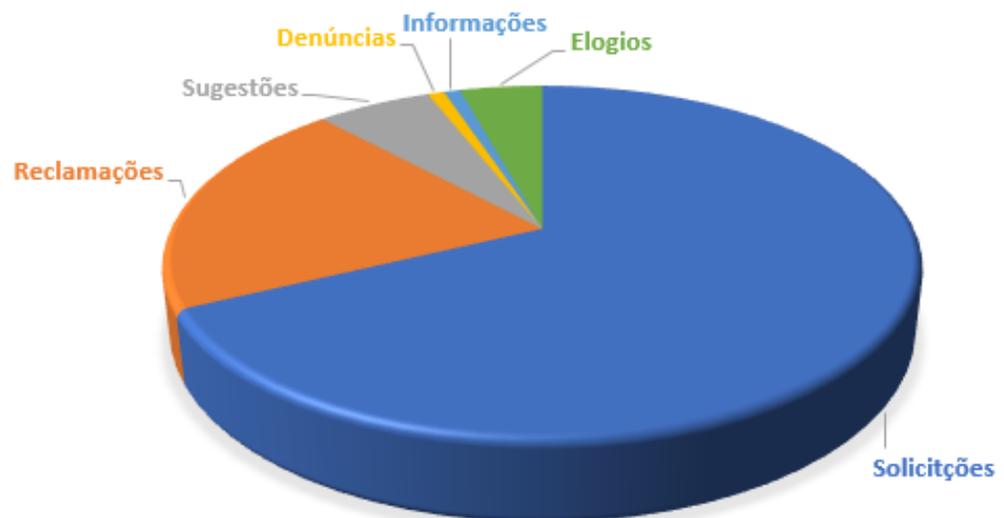
Manifestações por trimestre

Janeiro: 33 manifestações

Fevereiro: 49 manifestações

Março: 36 manifestações

Manifestações por Tipologia



Solicitações: 80



Reclamações: 24



Sugestões: 7



Elogios: 5



Denúncias: 1



Informações: 1



SERVIÇOS MAIS SOLICITADOS:

Tapa buracos: 30 solicitações

Coleta de entulhos: 20 solicitações

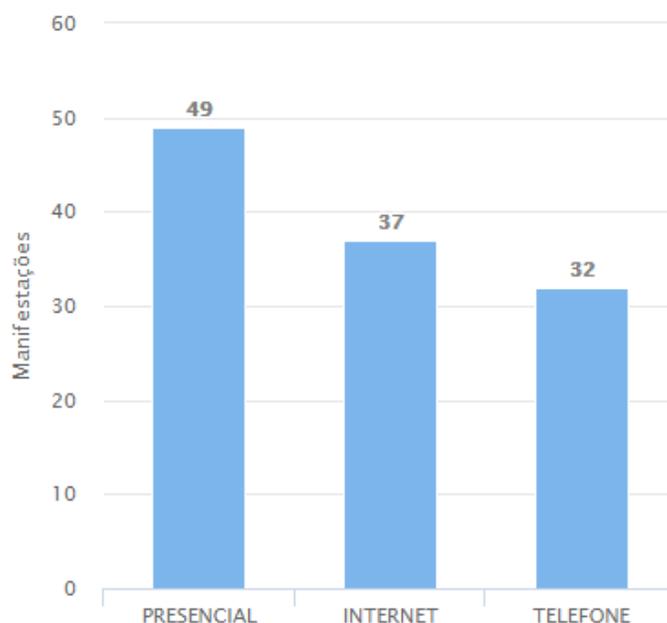
Recolhimento de galhos e troncos: 20 solicitações

Terraplanagem: 09 solicitações

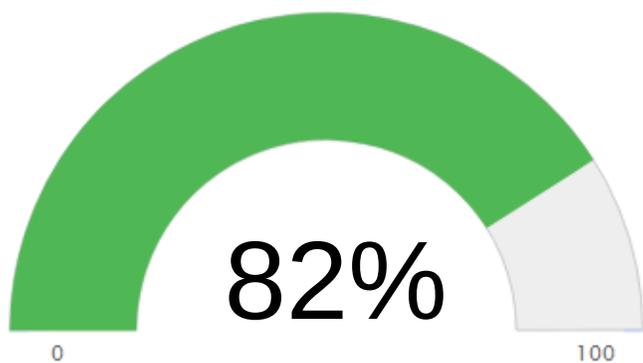
Recuperação de Calçadas: 04 solicitações



Formas de Entrada



ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COM O SISTEMA



ÍNDICE DE RECOMENDAÇÃO

