

RELATÓRIO TRIMESTRAL OUVIDORIA RA-V (Abril a Junho/2020)



**Acesso à
Informação**

RESPONDIDAS
01 solicitação

RECEBIDAS

121

RESPONDIDAS

121

RESOLUTIVIDADE

54%

Manifestações por trimestre

Abril: 46 manifestações

Maio: 38 manifestações

Junho: 37 manifestações

Manifestações por Tipologia



Solicitações: 76



Reclamações: 34



Sugestões: 2



Elogios: 8



Informações: 1



SERVIÇOS MAIS SOLICITADOS:

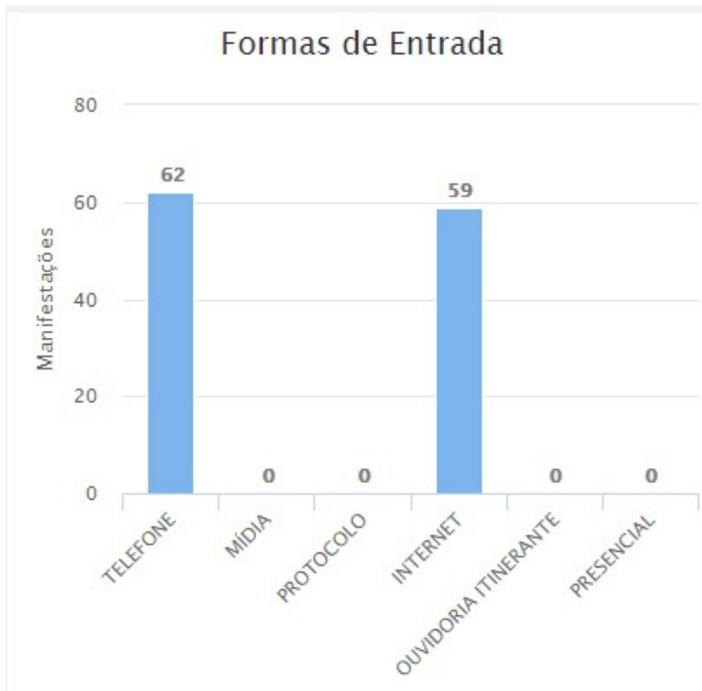
Coleta de entulhos: 31 solicitações

Tapa buracos: 29 solicitações

Recolhimento de galhos e troncos: 10 solicitações

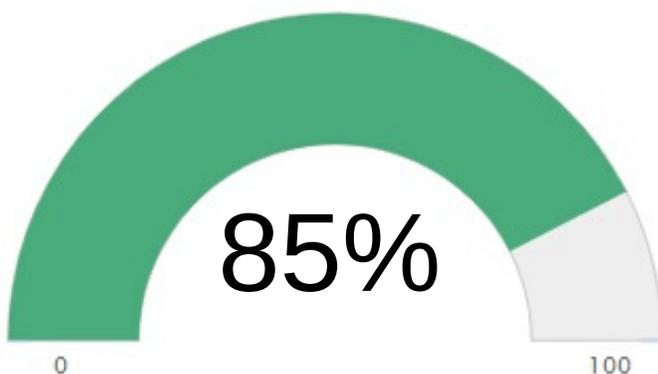
Manutenção estradas: 04 solicitações

Recuperação de Calçadas: 03 solicitações



**ATENDIMENTO PRESENCIAL SUSPENSO
(DECRETO Nº 40.546, DE 20 DE MARÇO DE 2020)**

ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COM O SISTEMA



ÍNDICE DE RECOMENDAÇÃO

