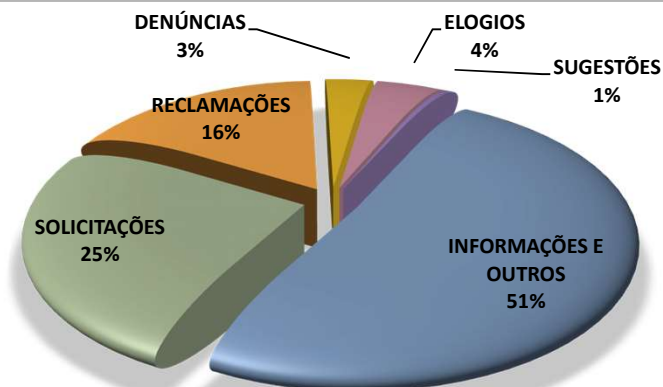


## RELATÓRIO TRIMESTRAL DE OUVIDORIA ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SOBRADINHO

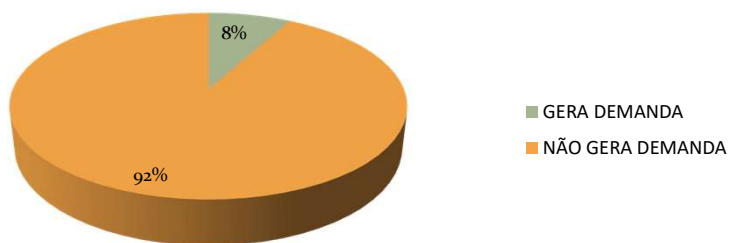
TIPOLOGIA	QT (JUL-SET)
SOLICITAÇÕES	23
RECLAMAÇÕES	7
DENÚNCIAS	-
ELOGIOS	7
SUGESTÕES	1
INFORMAÇÕES E OUTROS	338
<b>TOTAL</b>	<b>376</b>

ATENDIMENTO	QT (JUL-SET)
GERA DEMANDA	30
NÃO GERA DEMANDA	346
<b>TOTAL</b>	<b>376</b>

MEIO DE ENTRADA	QT (JUL-SET)
TELEFONE	169
INTERNET	13
PRESENCIAL	194
E-MAIL	-
CARTA	-
OFÍCIO	-
DENÚNCIA/0800	-
MÍDIA	-
EVENTOS EXT	-
FAX	-
<b>TOTAL</b>	<b>376</b>

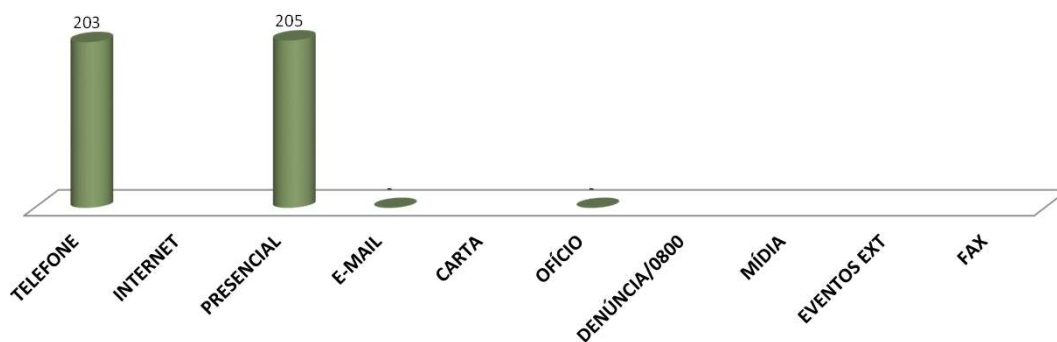


**GRÁFICO 1: Manifestações Por Tipologia**



**GRÁFICO 2: Tipo de Atendimento**

**GRÁFICO 3: Manifestações por Meio de Entrada**



## RELATÓRIO TRIMESTRAL DE OUVIDORIA ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SOBRADINHO

SOLICITAÇÕES	JUL	AGO	SET
COLETA DE ENTULHO	3	0	0
TAPA BURACO	2	2	2
RECOLHIMENTO DE GALHO	4	2	0
INSTALAÇÃO DE CALÇADAS/M	0	3	1
OUTROS	4	2	1
<b>TOTAL</b>	<b>13</b>	<b>9</b>	<b>4</b>

RECLAMAÇÕES	JUL	AGO	SET
ACESSIBILIDADE/CALÇAMENTC	0	1	0
ROÇAGEM	0	0	0
FISCALIZAÇÃO	1	0	0
OUTROS	0	2	3
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>3</b>

DENÚNCIAS	JUL	AGO	SET
ÁREA PUBLICA			
COMÉRCIO			
OUTROS			
<b>TOTAL</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>

ELOGIOS	JUL	AGO	SET
Adm. Sobradinho	1		
Adm. Sobradinho		4	
Adm. Sobradinho			2
<b>TOTAL</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>2</b>

Gráfico 1: Principais Solicitações

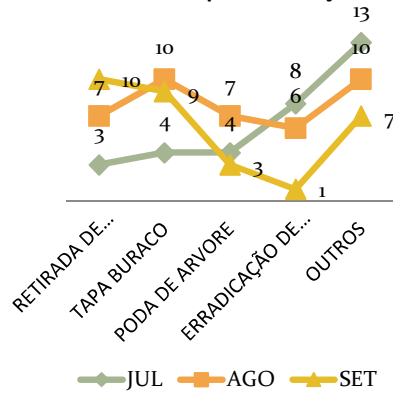
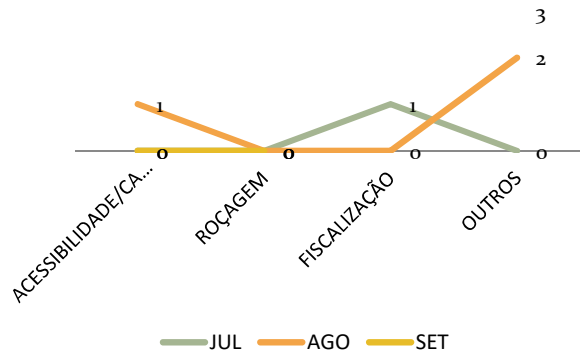


Gráfico 2: Principais Reclamações



## RELATÓRIO TRIMESTRAL DE OUVIDORIA ADMINISTRAÇÃO REGIONAL DE SOBRADINHO

### 1 – APRESENTAÇÃO

Este relatório foi elaborado diante da necessidade do mapeamento e interpretação dos dados relativos à aplicabilidade da Lei de acesso à informação no âmbito da Controladoria Geral do Distrito Federal visando à melhoria dos processos de trabalho e da gestão pública. Os dados foram extraídos do Sistema Eletrônico de Informação ao Cidadão (e-SIC) e compreendem o período de 01/07 a 30/09/2018.

### 2 – A LEI DE ACESSO À INFORMAÇÃO EM NÚMEROS

A extração de dados quantitativos visando o mapeamento das demandas tornou-se necessária para facilitar a interpretação das informações no processo de tomada de decisão. Dessa forma elencamos alguns itens que merecem consideração. A saber:

#### 2.1 – QUANTO A FORMA ESCOLHIDA PELO CIDADÃO PARA REALIZAR O PEDIDO

PEDIDOS	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	SUBTOTALS
PRESENCIAIS				0
INTERNET	1		3	4
			<b>TOTAL</b>	4

#### 2.2 – QUANTO AO TRATAMENTO CONFERIDO AOS PEDIDOS

PEDIDOS	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	SUBTOTALS
CONCEDIDOS	1		2	3
NEGADOS				0
INFORMAÇÃO INEXISTENTE			1	1
			<b>TOTAL</b>	4

#### 2.3 – QUANTO A APRESENTAÇÃO DE RECURSOS

MÊS	RECURSO 1ª INSTÂNCIA	RECURSO 2ª INSTÂNCIA	RECURSO 3ª INSTÂNCIA	SUBTOTALS
JANEIRO	0	0	0	0
FEVEREIRO	0	0	0	0
MARÇO				0
			<b>TOTAL</b>	0

#### 2.4 – QUANTO À OMISSÃO DE RESPOSTA INICIAL

MÊS	RECLAMAÇÃO À AUTORIDADE DE MONITORAMENTO	RECLAMAÇÃO NÃO RESPONDIDA NO PRAZO	SUBTOTALS
JULHO	0	0	0
AGOSTO			0
SETEMBRO			0
		<b>TOTAL</b>	0

### 3 – PRINCIPAIS ASSUNTOS DEMANDADOS

ASSUNTOS	JULHO	AGOSTO	SETEMBRO	SUBTOTALS
DADOS PESSOAIS	1		1	2
ORÇAMENTO E FINANÇAS				0
OBRAS				0
OUTROS			2	2
			<b>TOTAL</b>	4