

# RELATÓRIO TRIMESTRAL OUVIDORIA RA-V (janeiro a março/2019)



**Acesso à  
Informação**

**RESPONDIDAS  
04 solicitações**

RECEBIDAS

**130**

RESPONDIDAS

**102**

RESOLUTIVIDADE

**24%**

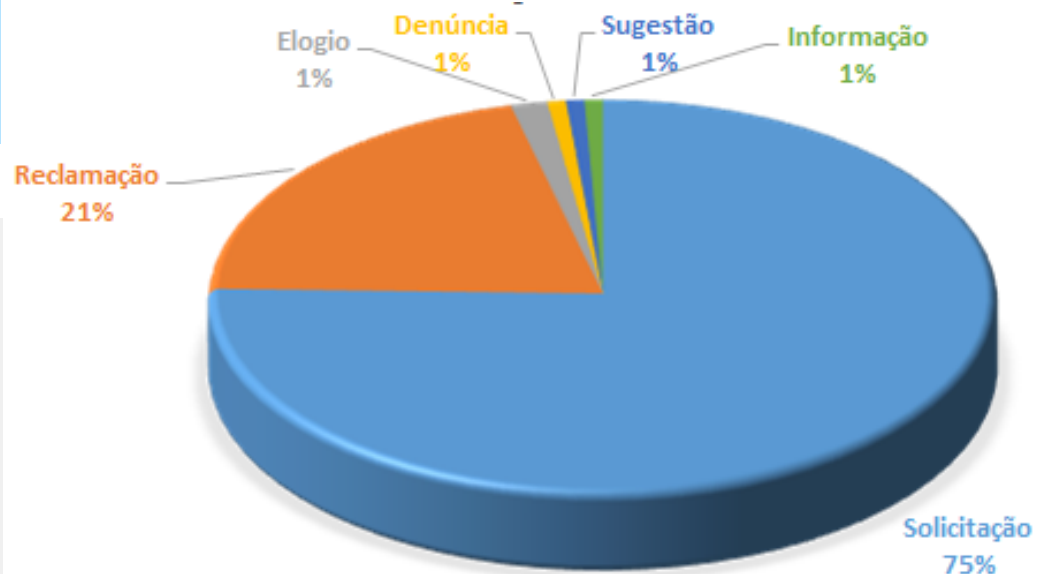
## Manifestações por mês

Janeiro: 30 manifestações

Fevereiro: 47 manifestações

Março: 53 manifestações

## MANIFESTAÇÕES POR TIPOLOGIA:



**Solicitações: 98**



**Reclamações: 27**



**Sugestões: 1**



**Elogios: 2**



**Denúncias: 1**



**Informações: 1**



## SERVIÇOS MAIS SOLICITADOS:

Tapa Buracos: 49 solicitações

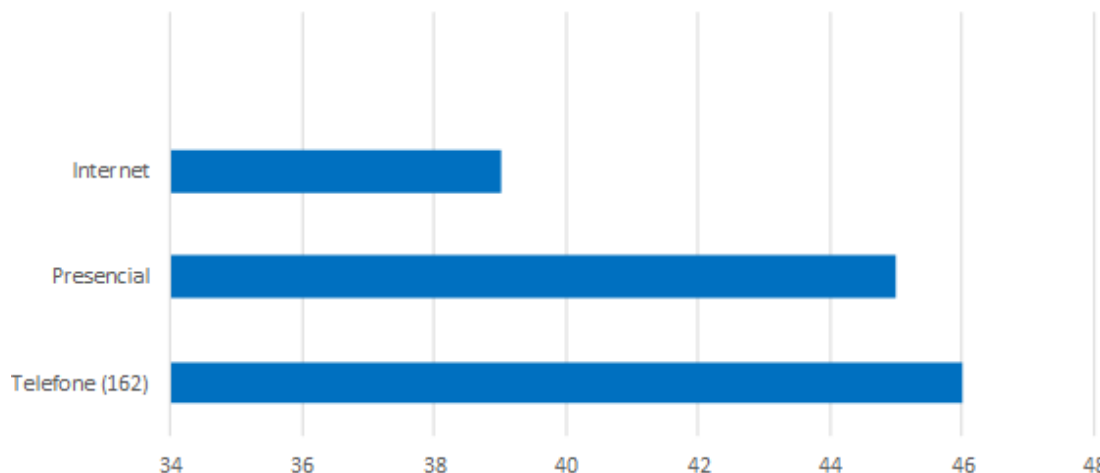
Coleta de entulhos: 30 solicitações

Recolhimento de Galhos e troncos: 6 solicitações

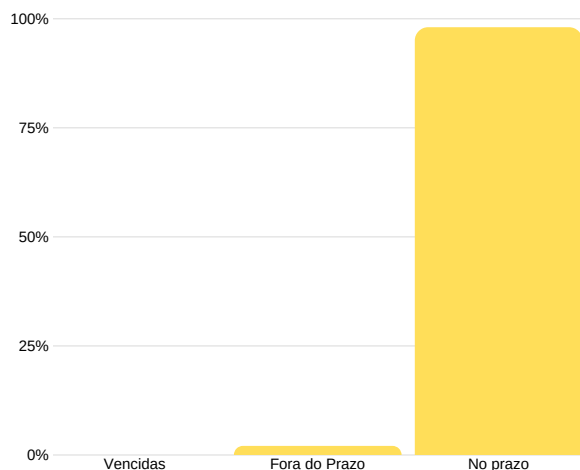
Construção de calçadas e meio-fio: 4 solicitações



## FORMAS DE ENTRADA



## ÍNDICE DE CUMPRIMENTO DO PRAZO DE RESPOSTA



## ÍNDICE DE SATISFAÇÃO GERAL

