

# RELATÓRIO TRIMESTRAL OUVIDORIA RA-V (outubro a dezembro/2019)



**Acesso à  
Informação**

**RESPONDIDAS  
03 solicitações**

RECEBIDAS

**106**

RESPONDIDAS

**106**

RESOLUTIVIDADE

**70%**

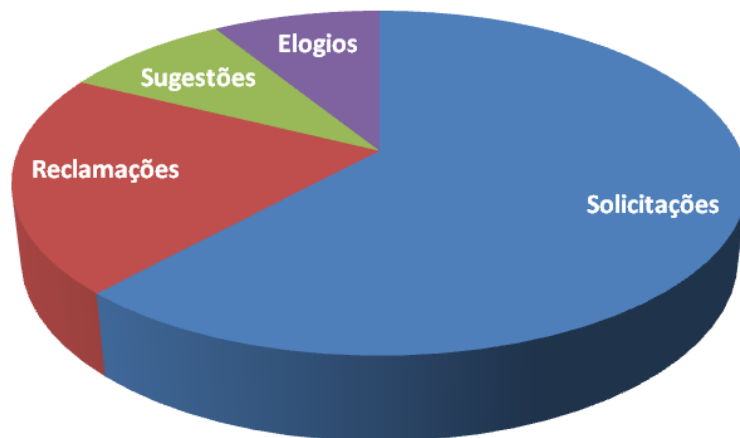
## Manifestações por mês

Outubro: 36 manifestações

Novembro: 34 manifestações

Dezembro: 36 manifestações

## Manifestações por Tipologia



**Solicitações: 63**



**Reclamações: 21**



**Sugestões: 9**



**Elogios: 9**



**Denúncias: 0**



**Informações: 4**



## SERVIÇOS MAIS SOLICITADOS:

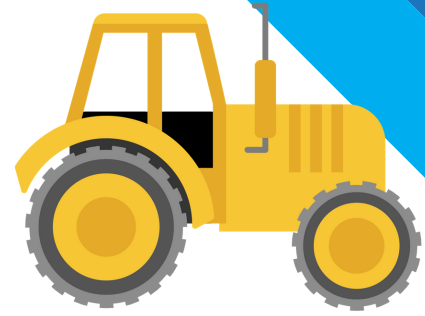
Tapa buracos: 21 solicitações

Coleta de entulhos: 10 solicitações

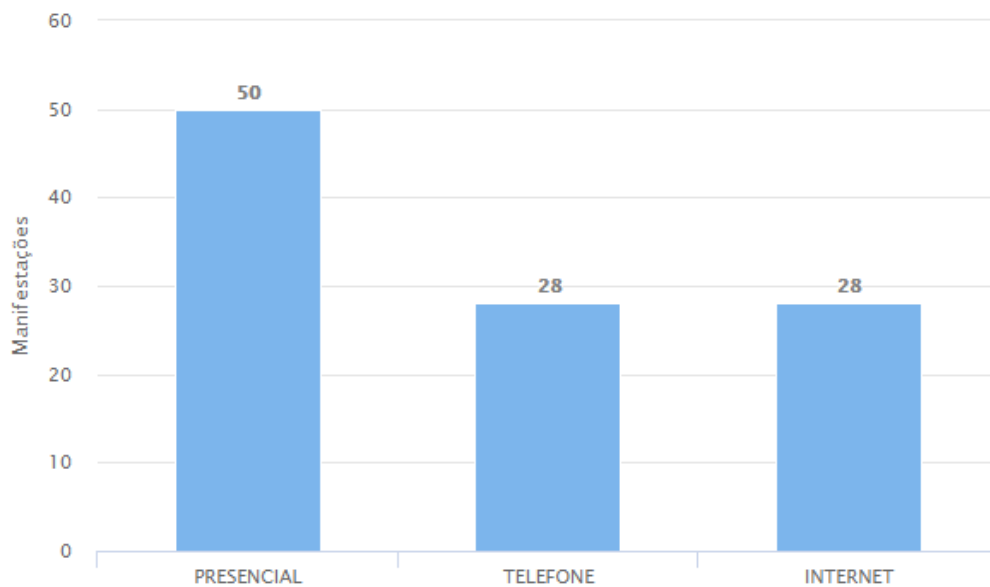
Recolhimento de galhos e troncos: 08 solicitações

Boca de lobo: 06 solicitações

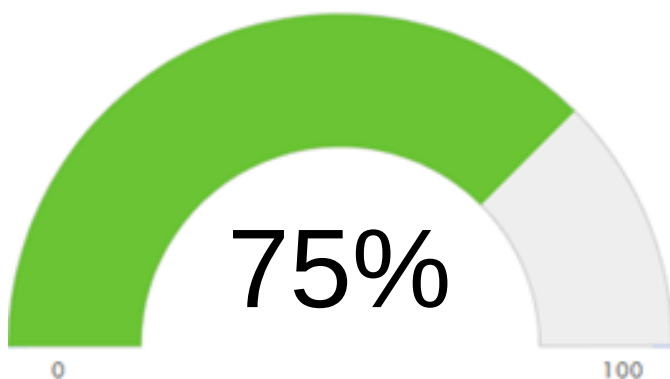
Construção de calçadas e/ou meio fio: 06 solicitações



### Formas de Entrada



### ÍNDICE DE SATISFAÇÃO COM O ATENDIMENTO



### ÍNDICE DE RECOMENDAÇÃO

